

Torino, 16 aprile 2012

Ufficio del Direttore

Ai Comuni della Regione Piemonte

Prot. 2012/20070

***OGGETTO: abilitazione ai servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate –
campagna informativa***

Gentilissimi,

L'Agenzia delle Entrate ha avviato, su scala nazionale, una campagna informativa per promuovere l'abilitazione ai servizi telematici.

L'obiettivo strategico è quello di semplificare il più possibile i rapporti tra fisco e contribuenti, agevolando questi ultimi negli adempimenti e riducendo nel contempo l'afflusso di utenti presso gli uffici. Per questo motivo abbiamo coinvolto tutti i nostri funzionari addetti ai *front-office* per illustrare ai cittadini che si presentano agli sportelli i vantaggi dei servizi telematici e per proporre il rilascio delle credenziali di accesso.

Per diffondere in maniera ancora più capillare tra la cittadinanza l'opportunità offerta dall'utilizzo dei servizi telematici, chiediamo la vostra cortese collaborazione. Vi invio pertanto in allegato alcune *slide* e una *brochure* che illustrano in dettaglio i vantaggi che possono derivare ai cittadini dall'utilizzo dei servizi telematici e le modalità per accedervi. Potrete utilizzare questo materiale informativo nel modo che riterrete più opportuno, diffondendolo in formato cartaceo o con modalità telematica ai vostri utenti.

Ringraziando anticipatamente per la collaborazione, invio cordiali saluti.

IL DIRETTORE REGIONALE

Rossella Orlandi*

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. n. 39/93

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.